

# 琉球ガラス匠工房



- 所在地：うるま市石川伊波1553-279
- 業種：製造業
- 事業内容：琉球ガラスの製造販売・ガラス作り体験サービス
- 従業員：14名
- URL：<https://www.takumi-kobo.com/>

## ■ 取組みのきっかけ

社員がこの会社に入ってよかったと思える環境にしたいと考えているが何ができるのかわからないので専門家に相談したく申し込みました。一人ひとりの生産性向上を目指しており、人材確保の面でのご指導や経営方針なども相談し、自社の実情に沿った、無理のない範囲でWLBの取組みをしたいです。

## ■ 取組み効果

人材確保では、サポステ、リファーマル採用を活用したことでそれぞれから1名ずつ採用が決定しました。ブレスト会議により、マニュアル作成と1on1面談を実施することが決定し、早速取組んでいます。お客様対応や商品の案内について質が担保され、お客様満足度向上・生産性向上に繋がると期待しています。

## ■ 取組み内容

- ・生産性を向上するために、何が必要なのかをブレスト形式で実施。マニュアル作成と1on1面談に向けた、アクションプランを策定。
- ・人材確保について、採用戦略を解説し、優先順位を決定。さらに人材要件をヒヤリングし、求人票に落とし込みをサポート。

