

# 株式会社ネオックスワン



- 所在地：那覇市松尾1-19-27 ミルコ那覇ビル5F
- 業種：その他サービス業
- 事業内容：Web販売サポート・旅行業向けシステムコンサルティング等
- 従業員：16名（内、男性3名・女性13名）
- URL：<https://www.neoxone.co.jp/>

## ■ 取組みのきっかけ

積極的に採用をしているが、転勤による環境の違いや会社との方向性の違いなどから従業員の定着率が下がってきている現状であるため、今回ワークライフバランスを偏りなく浸透させ、従業員の定着をはかり、職員のナレッジを向上させたいと思っています。またテレワークでの人材育成やコミュニケーション不足の課題もあるため専門家のアドバイスを聞きたいです。

## ■ 取組み効果

これまで休職者と接客的にコンタクトを取ることを躊躇していたが、面談シートの導入や面談日を設定するなど話し合いが進めやすくなる方法を導入することで、会社も従業員への復帰支援がしやすくなり、離職防止につながる効果が期待できます。今後、WLB認証企業に登録するとのことなので、求人広告を出した際の効果も楽しみです。

## ■ 取組み内容

- ・ワークライフバランス認証制度の要件を確認し、登録にむけた就業規則の見直しを行った。
- ・産休育休中の社員に対するスケジュールを提案し、職場復帰がしやすい環境を整えることを目指した。
- ・従業員の定着率を上げるための対策として、社員全体のキャリアカウンセリングを提案。外部カウンセリングの活用方法などを紹介。
- ・SDGsパートナー企業も目指しているため、WLBとの関連性などを説明し具体的な取組み方法をアドバイス。

